



**AGGIORNAMENTO FORMATIVO OBBLIGATORIO
PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI DELLA DURATA DI 18 ORE
AI SENSI DELL'ART. 18 del D.M. 180/2010**

la CAMERA di COMMERCIO di Chieti promuove la diffusione della cultura della Mediazione attraverso la organizzazione di un Corso di Formazione della durata di diciotto ore in materia di mediazione e civile e commerciale.

DURATA: 18 ore

LUOGO: Camera di Commercio I.A.A. di Chieti Via F.lli Pomilio, sn – Sede di Chieti Scalo

DATE: giovedì 5 ottobre 2017 ore 09.00 – 13.00 e 14.00 – 19.00
venerdì 6 ottobre 2017 ore 09.00 – 13.00 e 14.00 – 19.00

NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI: 30 con riserva di posti a favore dei mediatori iscritti nell'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Chieti

REQUISITI: Iscrizione ad uno o più Organismi di Mediazione

QUOTA DI ISCRIZIONE: € 150,00 (IVA esente)

MODALITÀ DI PAGAMENTO: a mezzo bonifico bancario
IBAN: IT 36 N 05387 15500 000000497058 – BPER – Filiale di Chieti

MODALITÀ DI ISCRIZIONE: trasmettere l'allegato modulo di domanda, unitamente alla ricevuta di pagamento entro le ore 12:00 del giorno 4 Ottobre 2017 all'indirizzo regolazione.delmercato@ch.legalmail.camcom.it

L'attestato di partecipazione sarà rilasciato previa frequenza delle intere 18 ore di corso.

La Camera di Commercio di Chieti ha la facoltà di variare sede, date e docenti del corso e di annullarlo qualora non vengano raggiunte almeno 16 iscrizioni

ENTE DI FORMAZIONE: CONCILIA SRL - Ente di Formazione accreditato dal MINISTERO DELLA GIUSTIZIA, con provvedimento del Direttore Generale Dipartimento Affari Giustizia del 31 Gennaio 2007, abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori, previsti dal D. Lgs. 28/2010, D.M. 180/2010 e D.M. 145/2011



DOCENTI: l'attività di docenza è stata affidata a professori universitari e professionisti con decennale esperienza didattica e approfondita conoscenza della materia trattata

CREDITI PROFESSIONALI: E' prevista la richiesta di accreditamento del ciclo formativo agli Ordini e Collegi Professionali

PROGRAMMA FORMATIVO

- ◆ Il D. Lgs. 28/2010, il D.M. 180/2010 ed il D.M. 145/2011: ripresa concetti chiave ed aggiornamento teorico-pratico,
- ◆ Novità normative italiane sulla mediazione,
- ◆ Le nuove normative europee in tema di mediazione e ADR (la Direttiva UE in materia di ADR e consumo e il Regolamento UE sulle ODR),
- ◆ Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice,
- ◆ Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione,
- ◆ Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione,
- ◆ Compiti e responsabilità del mediatore,
- ◆ Prospettive future di breve e medio periodo sulla mediazione civile e commerciale,
- ◆ Il futuro del settore della mediazione,
- ◆ Tecniche avanzate di gestione delle sessioni di mediazione,
- ◆ La gestione del "primo incontro di programmazione",
- ◆ La c.d. proposta del mediatore in contumacia di parte e le relative problematiche.
- ◆ Tecniche avanzate di gestione dei rapporti interpersonali tra mediatore e parti: l'arte del *questioning*,
- ◆ Prove simulate pratiche

Per ulteriori informazioni contattare:

Camera di Commercio di Chieti – Ufficio Procedure Extragiudiziarie, Tutela del Consumatore
Tel. 0871 5450423 – 463
e-mail conciliazione@ch.camcom.it